

Algemene voorwaarden

Algemeen en Producten

Algemene voorwaarden van CréEllie gevestigd te (7425PN) DEVENTER aan C.J. Visscherstraat 22.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bij CréEllie aan te gane en aangegane overeenkomsten tot koop, levering van producten en diensten.
2. Indien de klant naar zijn/haar algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing.
3. Alle prijsopgaven worden geheel en vrijblijvend en zolang de voorraad strekt gedaan. Alle door CréEllie gehanteerde prijzen luiden in Euro's en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
4. Prijzen kunnen te allen tijde door CréEllie worden aangepast, als de prijs wordt aangepast na het aangaan van de overeenkomst, is de klant het eerder overeengekomen bedrag verschuldigd.
5. De klant ontvangt ter bevestiging en binnen 3 werkdagen een overzicht van de bestelde en te leveren producten of diensten.
6. Betaling aan het aan mij verschuldigde kan geschieden op de volgende manieren:
 - Vooraf overmaken op bankrekening: de klant maakt het te betalen bedrag na bevestiging over naar ING P8128222 t.n.v. E.M. van den Broek - Werkhoven. Zodra de betaling op deze rekening is bijgeschreven worden de goederen binnen 5 werkdagen naar de klant verzonden. Is de betaling niet binnen 14 dagen na het bestellen bijgeschreven op deze rekening, dan vervalt automatisch de bestelling. (levertijd van handgemaakte serviesjes ong. 2 weken na wederzijdse bevestiging)
6. Als de bestelde artikelen niet voorradig zijn en de klant al heeft betaald en levering op korte termijn niet mogelijk is, zal het geld worden teruggestort. Hiermee wordt de overeenkomst ontbonden.
7. Opgegeven levertijden zijn slechts streeftijden, ingaande op het moment dat de overeenkomst van beide kanten bevestigd is, en zijn derhalve niet bindend. Bij overschrijding daarvan- bijvoorbeeld ten gevolge van te late levering door de fabrikant dan wel de postdiensten- kan de klant derhalve geen rechten jegens mij doen gelden. CréEllie is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit een overschrijding van de leveringstermijn.
8. Verzending vindt plaats via TNT. Via 'aangetekend' verzenden gaat u bij TNT een verzekering aan. CréEllie doet er alles aan om het geleverde goed te verpakken, mocht er tijdens vervoer door TNT iets mis gaan, dan moet u contact opnemen met CréEllie en met TNT. Bij TNT moet u zelf de schade gaan verhalen. *Zie voorwaarden aangetekend verzenden onderaan dit document.* aangetekende verzending wordt vooraf duidelijk aangegeven.
9. Het risico waar het de te leveren producten betreft, gaat over op de klant zodra zij op de plaats van bestemming worden aangeboden. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn rekening. Eventuele

retourzendingen aan CréEllie zijn voor rekening van de klant, moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van reden geschieden.

10. CréEllie verbindt zich jegens de klant zaken te leveren die van deugdelijke materialen zijn vervaardigd en die nagenoeg gelijk zijn aan de afbeeldingen op de internetsite. De klant dient echter rekening te houden met geringe verschillen met de afgebeelde producten. zulke afwijkingen geven de klant niet het recht de ontvangst of de betaling van het geleverde te weigeren, aanpassingen van zijn verplichtingen of enigerlei vergoeding van CréEllie te verlangen. Serviesje en schilderijen gemaakt op verzoek van de klant die voldoen aan de omschrijving op de overeenkomst, moeten altijd worden geaccepteerd.
11. De goederen kunnen binnen zeven dagen retour gezonden worden. De artikelen mogen niet beschadigd of gebruikt zijn. De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de afzender/klant. Binnen 14 dagen na de retourzending ontvangt de klant het geld terug op zijn of haar bank- of girorekening. Serviesjes en Schilderijen of sieraden die op verzoek van de klant beschilderd zijn door CréEllie en voldoen aan de overeengekomen omschrijving kunnen niet retour.
12. De serviesjes beschilderd en geleverd door CréEllie worden met porseleinverf beschilderd en afgebakken op 170 °C. Hierdoor hecht de verf op het glazuur waardoor het volgens de fabrikant in de vaatwasser zou moeten kunnen. Het is echter niet volledig krasvast. Daarom adviseer ik niet met bestek of andere scherpe voorwerpen over de verf te gaan en het af te spoelen en met een zachte spons schoon te maken.
13. De gegevens die door de klant worden ingevuld worden geregistreerd conform de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en worden uitsluitend gebruikt om de gevraagde informatie te verstrekken of om de bestelde artikelen op de juiste plaats van bestemming te bezorgen. De gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.
14. CréEllie garandeert dat alle geleverde artikelen voldoen aan de specificaties die vermeld staan op mijn site. Mochten de geleverde artikelen niet voldoen aan de specificaties of niet in goede staat verkeren dan dient u dit binnen 2 dagen te melden aan CréEllie op telefoonnummer 0570 517191 of via e-mail: creellie@live.nl
15. Klachten van de klant moeten binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan CréEllie zijn kenbaar gemaakt, met een duidelijke omschrijving van de klacht. Elk vorderingsrecht van de klant jegens mij, betrekking hebbend op gebreken in de door mij geleverde producten , vervalt indien:- de gebreken niet overeenkomstig deze voorwaarden zijn gemeld;- de producten zich niet meer in de staat bevinden waarin zij werden afgeleverd;-
16. CréEllie is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant en anderen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van CréEllie
17. In geval van overmacht – daar onder te verstaan iedere omstandigheid buiten mijn macht, van dien aard dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van mij kan worden gevergd- kan de klant mij niet tot schadevergoeding aanspreken.
18. Op mijn offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden workshop

Algemeen

Workshops worden gegeven in het zolderatelier aan minimaal 2 personen en maximaal 8 personen (voor HotPot max 6). Voor grotere groepen is het mogelijk om een afspraak te maken om op locatie een workshop te houden. Bij minder inschrijvingen dan 2 personen vervalt de workshop en wordt er in overleg gekeken naar een andere datum. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Algemene voorwaarden van CréEllie zie boven, hier specifieke toevoegingen voor de workshops.

Inschrijving en betaling

Wanneer u zich inschrijft voor een workshop kunt u dit doen via de site [LINK](#), via e-mail creellie@live.nl of via een inschrijfformulier dat u kunt aanvragen bij CréEllie, C.J. Visscherstraat 22, 7425 PN DEVENTER. Vermeld hierbij uw naam, adres en telefoonnummer. Mocht u met een groep willen inschrijven vermeld dan het telefoonnummer van de contactpersoon, het aantal personen en de namen van de overige deelnemers.

Indien een workshop vol zit is het mogelijk om op een wachtlijst te worden geplaatst of wordt in overleg geschoven naar een andere datum.

Binnen 5 werkdagen krijgt u van mij een bevestiging van de inschrijving.

De workshopkosten moeten 3 weken voor aanvang van de workshop worden voldaan op rekeningnummer ING P8128222 tnv E.M. van den Broek - Werkhoven o.v.v. uw naam.

Bij inschrijving langer dan 6 weken van tevoren kan een voorschot gevraagd worden van 15,- per persoon op de workshopkosten, dat voorschot dient binnen 7 dagen na de bevestiging betaald te worden.

Wanneer 3 weken voor aanvang het volledige bedrag van de workshop niet binnen is, wordt uw inschrijving geannuleerd en verliest u uw inschrijfgeld. U wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Aan het eind van de workshop moeten extra kosten, gemaakt door aanschaf van extra materialen ter plaatse, contant en liefst gepast betaald worden.

Prijzen

De prijzen van het lesgeld staan bij de workshops vermeld. Het lesgeld is inclusief basismateriaal voor de in de les behandelende techniek, zoals glas, verf, basis-servies, of basis-schildersdoek. Daarnaast kunt u gebruik maken van de aanwezige materialen. Koffie en thee met iets lekkers erbij zijn inbegrepen.

De overige materialen worden apart afgerekend (denk hierbij bijvoorbeeld aan extra serviesdelen, extra sieradenonderdelen, of groter schildersdoek). Het totaalbedrag zal per workshop verschillen.

Annulering en ziekte

Tot 3 weken voor aanvang van de workshop kunt u deze annuleren. 15 euro administratiekosten worden dan in rekening gebracht per boeking. De rest van het betaalde bedrag wordt aan u terugbetaald binnen 7 werkdagen na de annulering.

Bij annulering minder dan twee weken voor de workshop heeft u geen recht op teruggaaf van de kosten van het voorschot.

In geval van annulering heeft u altijd het recht zich te laten vervangen door een ander. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

Mocht u ziek zijn op de dag van de workshop, dan belt u CréEllie om af te melden. Onder deze voorwaarde kunt u in overleg de workshop verschuiven naar een latere datum.

Komt u zonder bericht niet opdagen voor de workshop, dan komt uw inschrijving te vervallen en heeft u geen recht op teruggave of van de workshopkosten en op verschuiving naar een ander moment.

Het is altijd mogelijk voor CréEllie een workshop te annuleren. Dit zal zo snel mogelijk aangegeven worden en in overleg zal gekeken worden naar een andere workshopdatum. Ook kan het zijn dat een andere workshop - leider zal worden ingezet om de workshop toch door te kunnen laten gaan.

Namaken van producten

Tijdens de workshop mogen de producten van CréEllie worden nagemaakt. Deze mogen echter niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Bij de workshops wordt gewerkt met verschillende materialen en gereedschappen. Denk hierbij onder anderen aan glas en verfsoorten, messen, en glasbreek-tangen. Veiligheidsbrillen en beschermende handschoenen moeten tijdens de workshop worden gedragen. Het dragen van gladde oudere kleding wordt geadviseerd. Gebruik hiervan is de verantwoordelijkheid van de klant. Schade aan eigendommen of letsel ligt volledig binnen de verantwoordelijkheid van de klant.

CréEllie of de workshopleider in persoon, is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant en anderen, behoudens opzet door CréEllie of de workshopleider.

CréEllie is evenmin aansprakelijk voor schade die de deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van de workshop.

Bij inschrijving met een groep is de contactpersoon er verantwoordelijk voor dat alle deelnemers op de hoogte worden gesteld van deze voorwaarden.

Voorwaarden aangetekend verzenden via TNT

U gaat bij TNT een verzekering aan door CréEllie het Pakketje aangetekend te laten verzenden.

Mocht er tijdens de verzending iets mis zijn gaan, en de inhoud van het pakketje is (deels) beschadigd, neem dan de volgende stappen:

1. U als geadresseerde moet binnen een week na ontvangst melding maken bij TNT via www.tnt.nl, dan wordt uw klacht in behandeling genomen.
2. Vermeld het pakketnummer dat op de poststicker staat en maak een foto van het beschadigde onderdeel, daar zullen ze naar vragen.
3. Vermeld dat het goed was verpakt, maar dat er toch schade is ontstaan tijdens de verzending.
4. Stel TNT aansprakelijk voor de kosten van het onderdeel dat beschadigd is (eventueel op aanvraag bij CréEllie) en voor de verzendkosten, vermeld dat het onderdeel opnieuw gemaakt en dus ook opnieuw verzonden moet worden.
5. Volg de verdere instructies op en houd goed in de gaten of uw klacht in behandeling wordt genomen. Bewaar de berichten die u naar TNT stuurt.

Natuurlijk hoor ik (CréEllie) het ook graag als er iets mis is gegaan! Wij kunnen samen bespreken of, en hoe we het beschadigde deel vervangen, eventueel na ontvangst van het verzekerde bedrag via TNT.

U kunt TNT aansprakelijk stellen voor ontstane schade tijdens verzending, CréEllie is hiervoor niet aansprakelijk te stellen.